

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a mediner.eu weboldal látogatóinak adatkezeléséről

I. Általános rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) tartalmazza a MEDINER Gyógyszerkereskedelmi, Marketing és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) által üzemeltetett mediner.eu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatóinak személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A Társaság jelen Tájékoztatóval kívánja biztosítani az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 15. §-ában, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkében meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog érvényesülését.

A Társaság kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. A Társaság jelen Tájékoztatóval tájékoztat a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogainak gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az adatkezelő adatai:

teljes cégnév	MEDINER Gyógyszerkereskedelmi, Marketing és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített név	MEDINER Kft.
székhely	4025 Debrecen, Miklós u. 16. 1. em. 1.
adószám	12537288-2-09
cégjegyzékszám	09-09-007544
nyilvántartó cégbíróság	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
szereződés nyelve	magyar
elektronikus elérhetőség	info@mediner.hu
telefonos elérhetőség	+36 52 535 708
weboldal	www.mediner.eu

(a továbbiakban: Társaság), mint adatkezelő.

A Társaság a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, és ilyen tisztviselőt jelenleg nem alkalmaz. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket az info@mediner.hu elektronikus elérhetőségen, illetve a Társaság székhelyére küldött postai úton lehet előterjeszteni.

II. Az adatvédelem alapfogalmai

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR 4. cikkében és az Infotv. 3. §-ában rögzített meghatározásokkal. A főbb fogalmak az alábbiak:

Személyes adat: az érintett természetes személlyel kapcsolatba hozható bármely információ, így különösen az érintett neve, azonosító jele, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: a faji eredetre, nemzetiségre, politikai véleményre, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdek-képviselési szervezeti tagságra, szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy — közvetlenül vagy közvetve — azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtésük, rögzítésük, rendszerezésük, tagolásuk, tárolásuk, megváltoztatásuk, lekérdezésük, betekintésük, felhasználásuk, közlésük, továbbításuk, terjesztésük, törlésük vagy megsemmisítésük.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján — beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is — adatok feldolgozását végzi az Adatkezelő nevében.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok fentiekben rögzített definíciói módosulnának, abban az esetben a jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadók.

III. Az adatkezelés alapelvei, alkalmazott jogszabályok

A Társaság kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, a cél eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig. A Társaság személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy jogszabály alapján kezel.

A Társaság, mint adatkezelő, a tevékenysége során mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, valamint a jelen Tájékoztatóban rögzített rendelkezések — különösen az adatkezelés célhoz kötöttsége mint alapelv — folyamatosan és maradéktalanul érvényesüljenek.

A Társaság adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen az alábbiakkal:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi XCV. törvény az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról (Gytv.);
- az Európai Parlament és a Tanács 726/2004/EK rendelete az emberi, illetve állatgyógyászati felhasználásra szánt gyógyszerek engedélyezésére és felügyeletére vonatkozó közösségi eljárások meghatározásáról és az Európai Gyógyszerügynökség létrehozásáról;
- 15/2012. (VIII. 22.) EMMI rendelet az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerek farmakovigilanciájáról.

Az adatkezelés során a Társaság a GDPR 5. cikkében rögzített alapelvek (jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, elszámoltathatóság) érvényesülését biztosítja.

IV. Egyes specifikus adatkezelési folyamatok

A Társaság a mediner.eu weboldal üzemeltetése keretében az alábbi adatkezeléseket végzi.

4.1 A Weboldal látogatásával kapcsolatos adatkezelés

A Weboldalt bárki, személyes adatai megadása nélkül látogathatja, azon információkat szerezhet. A Társaság a Weboldal működéséhez külső webanalitikai szolgáltatást vesz igénybe, amely tevékenységét a Társaságtól függetlenül végzi.

A Weboldalra látogatók számítógépének, egyéb eszközének egyes adatai és IP-címei a látogatás rögzítésének céljából naplózásra kerülnek. Ezeket az adatokat a Társaság kizárólag statisztikák készítésére, a Weboldal biztonságos üzemeltetésére és az esetleges visszaélések megelőzésére használja fel — így például annak megállapítása céljából, hogy a Weboldalt milyen gyakran látogatják, és az egyes látogatók alkalmanként mennyi időt töltenek ott. Az IP-címeket a Társaság semmilyen olyan más adathoz nem köti, amely alapján a látogató személyesen beazonosítható lenne.

kezelt adatok köre	IP-cím, a látogatás kezdő és záró időpontja, a meglátogatott aloldalak címe, a használt böngésző és operációs rendszer típusa, a hivatkozó URL
adatkezelés célja	a Weboldal működésének és biztonságának biztosítása, biztonsági események kivizsgálása, technikai hibák azonosítása, látogatottsági statisztikák készítése
jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — az Adatkezelő jogos érdeke a Weboldal biztonságos és zavartalan működtetéséhez
megőrzési idő	legfeljebb a látogatástól számított 30 nap, biztonsági események esetén az ügy lezárását követően 6 hónap
adatfeldolgozó	Websupport Magyarország Kft. (1119 Budapest, Fehérvári út 97–99., cégjegyzékszám: 01-09-381419) — tárhelyszolgáltatás

A Weboldal megtekintésével a látogató és a Társaság távközlési eszköz útján létesít egymással kapcsolatot, az információ szolgáltatása nyílt hálózaton (internet) történik. Ez a Társaságnál fokozott ellenőrzési és biztonsági követelmények betartását teszi szükségessé. Ennek megfelelően a Társaság az adatvédelmi jog hatályos előírásai szerint törekszik arra, hogy szolgáltatása a technikai szempontok szerint is biztonságosnak minősüljön. Ugyanez vonatkozik a Weboldalt elérhetővé tevő szolgáltatóra is, aki a birtokába jutott személyes adatokat és egyéb információkat üzleti titokként köteles kezelni.

A Társaság a látogató által, a Weboldal igénybevitelével az interneten közzétett információkért mindennemű felelősségét kizárja.

A Weboldalon esetlegesen elhelyezett, harmadik felek által üzemeltetett szolgáltatásokra mutató linkek vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő külső szolgáltatások üzemeltetője minősül a személyes adatok adatkezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó.

4.2 Sütik (cookies) kezelése

A Weboldal egyes részeinek letöltésekor a Társaság kisméretű, adott esetben személyes adatokat is tartalmazó adatfájlokat (sütiket, cookie-kat) telepít a látogató számítógépére, egyéb eszközére adatfeljegyzés, a látogató azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése céljából. A látogató az internet-hozzáféréshez használt böngészőjében beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha a Társaság sütit kíván elhelyezni az eszközén, és a sütik küldését bármikor meg is tilthatja. A sütik el nem fogadása esetén egyes oldalak nem feltétlenül működnek megfelelően.

A Weboldal a felhasználói élmény javítása, a látogatottsági adatok elemzése és — adott esetben — a célzott marketingüzenetek megjelenítése érdekében az alábbi süti-kategóriákat alkalmazza:

- **Feltétlenül szükséges sütik:** a Weboldal alapvető működéséhez nélkülözhetetlen, technikai jellegű sütik. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — az Adatkezelő jogos érdeke a Weboldal működtetéséhez.
- **Statisztikai és teljesítményhez kapcsolódó sütik:** a látogatottsági adatok elemzésére, a Weboldal fejlesztésére szolgálnak. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — az érintett önkéntes hozzájárulása.
- **Funkcionális sütik:** a felhasználói preferenciák (nyelv, megjelenítés) megőrzésére szolgálnak. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — az érintett hozzájárulása.
- **Marketing és harmadik féltől származó sütik:** célzott reklámüzenetek megjelenítésére, illetve harmadik fél által nyújtott szolgáltatások (pl. webanalitika) keretében kerülnek elhelyezésre. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — az érintett hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló sütik elhelyezésére kizárólag a látogató kifejezett, előzetes hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulás bármikor, korlátozás nélkül visszavonható a Weboldal süti-beállítási felületén, vagy a böngésző sütikezelési beállításain keresztül.

A Weboldal a Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) Google Analytics szolgáltatását veszi igénybe a látogatói statisztikák elemzéséhez. A Google szolgáltatása sütiket és webjelzőket alkalmaz információgyűjtés céljából. A süti által tárolt információkat (beleértve a látogató IP-címét) a Google Ireland Limited részben az Egyesült Államok területén található szervereken kezelheti. Az Egyesült Államokba történő adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság 2023/1795. számú végrehajtási határozata az EU–USA adatvédelmi keret (EU–US Data Privacy Framework) megfeleléséről, mivel a Google LLC a keret tanúsított résztvevője. A Google Analytics által gyűjtött információkkal kapcsolatos részletes tájékoztató és a sütik letiltásának lehetősége a <https://policies.google.com/privacy> és a <https://policies.google.com/technologies/ads> oldalakon érhető el.

A sütik részletes listáját, működésüket és az érvényességi időtartamokat a Weboldal lábléceiből elérhető süti-tájékoztató tartalmazza.

4.3 Kapcsolatfelvétel a Társasággal

Amennyiben a látogató a Weboldal kapcsán a Társasággal közvetlen kapcsolatba lép — elektronikus levélben az info@mediner.hu címen, vagy a Weboldalon esetlegesen elhelyezett kapcsolatfelvételi felületen —, a Társaság az ehhez szükséges személyes adatokat kezeli.

kezelt adatok köre	a kapcsolatfelvétel során az érintett által megadott adatok: név, e-mail cím, az üzenet tartalma, a kapcsolatfelvétel időpontja
adatkezelés célja	a megkeresés megválaszolása, az ahhoz kapcsolódó ügyintézés
jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — az érintett önkéntes hozzájárulása a kapcsolatfelvétellel; szerződéskötési előkészületek esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
megőrzési idő	a megkeresés lezárását követő 1 év, kivéve, ha jogszabály ettől eltérő megőrzési időt ír elő
adatfeldolgozó	Websupport Magyarország Kft. (1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: 01-09-381419) — a Társaság elektronikus levelezési rendszerét kiszolgáló tárhelyszolgáltató

4.4 A gyógyszer alkalmazásával kapcsolatos feltételezett mellékhatás bejelentése

A Társaság az általa forgalmazott, forgalombahozatali engedéllyel rendelkező gyógyszerek tekintetében – azok forgalombahozatali engedélyének jogosultjaként (MAH) – jogszabályi kötelezettséggel rendelkezik a gyógyszerek alkalmazásával összefüggő, feltételezett mellékhatások gyűjtésére, kivizsgálására, valamint az illetékes hatóság és az Európai Gyógyszerügynökség által üzemeltetett európai farmakovigilancia-adatbázis (EudraVigilance) felé történő jelentésére.

Amennyiben az érintett valamely, a Társaság által forgalmazott gyógyszer alkalmazása során feltételezett mellékhatást vagy a gyógyszer biztonságosságával összefüggő egyéb panaszt tapasztal, azt bejelentheti a Társaság erre szolgáló farmakovigilancia-elérhetőségén (pv@mediner.hu), illetve közvetlenül a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ mellékhatás-bejelentő rendszerén keresztül.

A mellékhatás-bejelentéssel összefüggő adatkezelés részletes szabályait – ideértve a kezelt adatok körét, az adatkezelés célját és jogalapját, a megőrzési időt, az igénybe vett adatfeldolgozó (RAD-MED-PHARMA Kft.) közreműködését, az EudraVigilance adatbázis felé történő adattovábbítást, valamint az érintetti jogokat – a Társaság külön, a mellékhatás-jelentéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely a Weboldalon, illetve a Társaság székhelyén érhető el.

V. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Társaság az adatkezelési műveletek egy részéhez külső szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesz igénybe, akik a Társaság nevében, az általa meghatározott célokra és módon végeznek adatkezelési műveleteket. Az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikke szerinti írásbeli szerződés van érvényben.

A Társaság az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a mediner.eu weboldal üzemeltetésével összefüggésben:

adatfeldolgozó neve	Websupport Magyarország Kft.
címe	1119 Budapest, Fehérvári út 97–99.
cégjegyzékszám	01-09-381419
feladata	a Weboldal tárhelyszolgáltatása, valamint a Társaság elektronikus levelezési infrastruktúrájának biztosítása

adatfeldolgozó neve	Google Ireland Limited
címe	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
feladata	a Weboldal látogatottsági adatainak elemzése Google Analytics szolgáltatás keretében

Az adatok tárolása elsődlegesen az Európai Unió területén történik. A Google Analytics szolgáltatás működésével összefüggésben az adatok egy része az Egyesült Államok területére is továbbításra kerülhet. Az ilyen jellegű adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság 2023/1795. számú végrehajtási határozata szerinti megfelelőségi döntés (EU–USA adatvédelmi keret, EU–US Data Privacy Framework), valamint — szükség esetén — a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák, így különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (Standard Contractual Clauses, SCC).

Az ellenőrzésre jogosult hatóság kötelezése alapján a Társaság törvényes kötelezettségének eleget téve a hatóság részére továbbítja a személyes adatokat.

VI. Tájékoztatás és a hozzáféréshez való jog

Az érintett a Társaságtól bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről az info@mediner.hu elektronikus elérhetőségen vagy a Társaság székhelyére küldött postai úton. A Társaság az érintett részére tájékoztatást nyújt az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá — az érintett személyes adatainak továbbítása esetén — az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő ugyanabban az évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén — a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve — ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely jogszabályi rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát ingyenesen köteles az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

VII. Az adatok helyesbítése, törlése (elfeledtetése), az adatkezelés korlátozása, az adathordozhatósághoz való jog

Helyesbítéshez való jog: adatváltozás vagy téves adatrögzítés észlelése esetén az érintett kérheti kezelt adatainak helyesbítését. A téves adatot a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): a személyes adatot törölni kell, ha

- a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik;
- a személyes adatok törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

A Társaság nem köteles teljesíteni az érintett törlésre irányuló kérelmét, amennyiben az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, ha

- vitatja a Társaság által kezelt személyes adatainak pontosságát — a pontosság ellenőrzéséig terjedő időtartamra;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett a törlés helyett a korlátozást kéri;
- a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra az adatkezelés céljából, az érintett azonban igényt tart azokra jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és vár az érdekmérlegelés eredményére.

Adathordozhatósághoz való jog: hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett kérheti, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

VIII. A tiltakozás joga és a hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor, korlátozás nélkül tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Felügyeleti hatósághoz fordulás joga: az érintett bármikor jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) mint felügyeleti hatóságnál.

név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
telefon	+36 (1) 391-1400
e-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
weboldal	www.naih.hu

Az érintett a személyes adataival kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per — az érintett választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

IX. Az adatbiztonság, az adatok tárolása, adatvédelmi incidens

A Társaság a kezelt személyes adatok biztonságát megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja, különösen védve azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás,

nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Társaság az adatbiztonság érdekében különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- jelszóval védett, naprakész vírusvédelemmel ellátott informatikai rendszerek üzemeltetése;
- a személyes adatokhoz való hozzáférés szerepkör- és munkakör-alapú korlátozása;
- biztonságos, titkosított adattovábbítás a Weboldalon (HTTPS protokoll);
- a tárhelyszolgáltatóval és további adatfeldolgozókkal kötött, GDPR 28. cikkének megfelelő szerződéses garanciák;
- rendszeres mentések és helyreállíthatóság biztosítása;
- a munkavállalókra vonatkozó titoktartási kötelezettség és belső adatvédelmi szabályzatok érvényesítése.

A személyes adatokhoz csak azon munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek ahhoz munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükségük van. Az adattárolás kizárólag az Európai Unió területén, illetve az Európai Bizottság megfelelőségi határozata által érintett harmadik országokban történik.

Adatvédelmi incidens bekövetkezte esetén a Társaság a GDPR 33. cikke szerint indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül tájékoztatja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Magas kockázat esetén a Társaság az érintetteket is haladéktalanul tájékoztatja a GDPR 34. cikke szerint.

X. Záró rendelkezések

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa, különösen jogszabályi változás, üzleti folyamatok megváltozása vagy az adatkezelés gyakorlatának változása esetén. A módosításokról a Társaság az érintetteket a Weboldalon történő közzététellel tájékoztatja. A módosított Tájékoztató a közzétételét követően alkalmazandó.

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen Tájékoztató magyar nyelven készült. Eltérő nyelven készült változat esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

Kelt: Debrecen, 2026.06.23.